

## INTRODUCTION

Le guide du nettoyage des locaux, élaboré par le GPEM/CP, présente une démarche méthodologique générale pour élaborer un cahier des charges de nettoyage, quel que soit le type d'établissement et fournit des conseils pour la composition et la rédaction d'un dossier d'appel d'offres. Il s'appuie sur les critères classiques de propreté mais surtout sur la différenciation de l'établissement en zones à risques de contamination et sur l'analyse des dangers de contamination et des points critiques pour leur maîtrise, ceci afin d'optimiser les moyens à mettre en œuvre pour un niveau de qualité adapté.

La détermination de quatre zones à risques dans un établissement conduit à définir, pour chacune de ces zones, un diagramme des paramètres de nettoyage à prendre en compte selon le contaminant considéré. Les paramètres retenus sont la nature des revêtements et des équipements, les produits, les matériels et les méthodes. La qualification et la formation du personnel d'entretien ainsi que l'assurance de la qualité sont également un gage du résultat attendu.

Ainsi, les moyens techniques et humains déployés pour entretenir chacune des zones à risques d'un établissement seront adaptés au degré de risque et au type de contaminant. Cette démarche de qualité du nettoyage va de pair avec la conception et l'entretien des installations techniques (traitement de l'air), des équipements (traitement des liquides), des textiles, et avec la compétence des personnels travaillant dans la zone à risques, comme le recommande la normalisation européenne sur la maîtrise de la contamination dans les salles propres.

Dans certains cas particuliers, notamment pour les établissements de soins et de santé, l'acheteur se référera également :

- au guide du bionettoyage (brochure n° 5670 – collection « Marchés publics » des Journaux officiels) ;
- au guide du bionettoyage des locaux – Guide de rédaction d'un cahier des clauses particulières (brochure n° 5712 – collection « Marchés publics » des Journaux officiels).

L'acheteur pourra utilement consulter la norme NFX 50-791 « Aide à l'élaboration d'un cahier des charges pour une prestation de nettoyage industriel », ainsi que la norme NFX 50-790 « Lexique de la propreté », relatives aux activités de service de nettoyage industriel.