

Généralités

Le bâtiment choisi est un bâtiment administratif à vocation informatique et dont la sensibilité est caractéristique de cette activité.

Objet

Un centre informatique relevant du Département comprend :

- salle machine ;
- locaux d'énergie ;
- locaux climatisation ;
- stockage produits bruts (papier, fioul...);
- stockage produits finis (état d'édition);
- locaux de personnel (bureaux, salle de saisie, réfectoire);
- locaux visiteurs (personnes venant chercher les produits finis);
- mixité des populations (personnel sédentaire, personnel d'entretien, installateur de matériels, personnel de ménage...).

(Voir plan ci-après.)

Particularité

Assure le traitement :

- des documents administratifs ;
- des subventions aux communes ;
- des marchés passés par des collectivités ;
- des aides sociales ;
- de la gestion des personnels administratifs ;
- des divers budgets départementaux ;
- de la gestion du patrimoine des bâtiments du département (gendarmerie, assistance publique, établissements d'enseignement...);
- des services de transport locaux.

Implantation

- banlieue d'une métropole nationale ;
- en bordure d'une zone d'activité contrôlée ;
- sur un terrain étant en mitoyenneté avec :
 - une avenue à fréquentation importante de jour et peu fréquentée de nuit ;
 - des HLM situées en vis-à-vis de ce terrain de l'autre côté de l'avenue ;
 - un LEP d'environ 400 élèves ;
 - un dépôt d'hydrocarbures pour automobiles.

Structure

- bâtiment d'une quinzaine d'années situé au centre du terrain et parking autour ;
- structure légère porteuse métallique, façade verre sur ses quatre faces ;
- constitué de trois niveaux d'environ 250 mètres chacun en :
 - un sous-sol : R-1 ;
 - un rez-de-chaussée : RO ;
 - un étage en élévation : R 1.

Exploitation

- une population sédentaire de quarante-deux personnes travaille sur ce site ;
- les horaires de travail sont les suivants :
 - 9 heures à 17 h 30 : pour le personnel avec pause de 3/4 heures pour le repas de midi (excepté le personnel salle machine) du lundi au vendredi inclus ;

- personnel salle machine, en poste en 3 x 8 heures, 365 jours par an (dix-huit personnes) ;
- l'accès s'effectue librement le jour, fermé la nuit à clé par le gardien (entre 20 heures et 7 heures) ;
- le personnel devant accéder quels que soient l'heure et le jour (postage, maintenance machine) possède les clés ;
- le ménage est effectué de 17 heures à 20 heures, les jours ouvrés, par une société de services ;
- de nombreux personnels d'autres services de l'administration se rendent sur le site pour faire effectuer des travaux informatiques ou les récupérer ;
- le personnel de saisie travaille en deux postes de 7 heures à 15 heures et de 15 heures à 23 heures du lundi au jeudi en poste continu à l'exception du vendredi où le premier poste commence à 8 heures et le second termine à 22 heures (quatre personnes).

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET ORGANISATION DE SÉCURITÉ	
Raison sociale.....	Centre informatique du département des Côtes-de-Provence, 18, avenue des Ormeaux, 98000 Sarzeille.
Téléphone	02-84-57-24-11.
Télex	644 222.
Cachet de l'entreprise.....	
Activité	Traitement informatique de l'activité économique et administrative du département.
Code activité	90 Administrations générales.
Classe activité.....	9005 Activités administratives spécialisées diverses.
Responsable de l'établissement.....	M. Durand, chef de centre informatique, 24, rue des Mimosas, 98000 Sarzeille, tél. : 02-84-57-20-11.
Responsable de la sécurité.....	M. Dupont, adjoint de centre informatique, 24, rue des Mimosas, 98000 Sarzeille, tél. : 02-84-57-23-12.
Responsable suppléant.....	M. Martin, chef de salle, 1, rue de la Pie-qui-Chante, 98000 Saint-Jeans-Sarzeille.
Autres.....	Néant.

2.3.3. Préclassement des principaux locaux à risques et des risques majeurs

LOCAUX	RISQUES	AGRESSION	ATTEINTE A L'ENVIRONNEMENT	CHANTAGE	DEGRADATION	DESINFORMATION	DESTABILISATION	DESTRUCTION	DIVULGATION	ENLEVEMENT	ESPIONNAGE	FALSIFICATION	IMMOBILISATION	PERTE D'INTEGRITE PHYSIQUE	ISOLEMENT	NEUTRALISATION	NEUTRALISATION ECONOMIQUE	PANIQUE	PERTE DE PATRIMOINE	PILLAGE	PSYCHOSE	SABOTAGE	SEQUESTRATION	SUBSTITUTION	VOL	VALEUR cumulée du service	CLASSEMENT				
	MENACES																														
Administratif	Agression									•				•							•				2	2	14	2			
	Espionnage															•	•							•	2						
	Falsification		1				1																								
	Fraude																														
Production	Occupation des lieux		1	•			•						3							•		•	•		1	5					
	Vol									•		1									•	•			2	3					
	Falsification			•		2										•								2	•	4					
	Divulgation	•					1		•								•				•				•	1	8			3	
Machine	Sabotage			•			1						1	•	•	1	•									3					
	Dégradation																									5					
	Destruction	•					2						2			1															
	Ingérence					2	1																			3	19			1	
Valeur cumulée du risque	Neutralisation	•					•						2	•	•									1		3					
	Vol		•					2	•	1	1	1	1			1						1	•		1	8					
Classement			5		3	4	4	5		5	6	1			4						6		4	2							

Légende :

- Le couple risque/menace existe mais n'est pas pris en compte dans les hypothèses.
- 1. Le couple risque/menace existe de manière faible.
- 2. Le couple risque/menace existe de manière forte.
- 3. Le couple risque/menace est primordial et inacceptable.

Incidence des fréquentations sur la menace

DÉSIGNATION								
Secteur d'occupation	Catégorie de population	Type de fonction	Secteur d'évolution	Point d'accès	Jours	Heures	Influence sur la menace	
Sous-sol	Personnel	1 administratif 1 entretien	Bâtiment	Accueil/Parking	1 à 5	9 h 00 - 17 h 30	=	
	Prestataires	Maintenance Locaux techniques	Bâtiment	Accueil/Parking	1 à 7	0 h 00 - 24 h 00	+	
			Sous-sol	Parking	1 à 7	0 h 20 - 24 h 00	+	
Rez-de-chaussée		Livraison Enlèvement	Sous-sol	Parking	1 à 5	9 h 00 - 17 h 30	=+	
	Personnel	1 administratif 2 administratifs 8 productions	Bâtiment R.D.C./Etag R.D.C./Etag	Accueil/Parking Accueil/Parking Accueil/Parking	1 à 5 1 à 5 1 à 4	7 h 00 - 20 h 00 9 h 00 - 17 h 30 7 h 00 - 23 h 00	+	
		18 machines	R.D.C./Etag	Accueil/Parking	5	8 h 00 - 22 h 00	+	
	Prestataires	Ménage Maintenance	Bâtiment R.D.C	Accueil Accueil	1 à 5 1 à 7	0 h 00 - 20 h 00 0 h 00 - 24 h 00	+	
	Visiteurs	Références	Bâtiment Accompagnés	Accueil	1 à 5	9 h 00 - 17 h 30	=	
		Public	Ce bâtiment ne reçoit pas de public et toute personne inconnue est contrôlée par l'hôtesse					
	Etag	Personnel	3 encadrements 8 administratifs	Bâtiment	Accueil/Parking	1 à 7	0 h 00 - 24 h 00	+
		Prestataire	Restauration	Bâtiment	Accueil/Parking	1 à 5	9 h 00 - 17 h 30	=
				Etag	Parking	1 à 5	11 h 00 - 14 h 00	=

Légende : + aggravation de la menace.
 = sans conséquence.
 - minoration de la menace.

Etude physique. – Influence sur la menace

SITE		
Environnement	Observations	Influence sur la menace
Avenue des Ormeaux	Pas d'éclairage public	+
Dépôt d'hydrocarbures	Forte densité de population en vis-à-vis	=
	Incendie, explosion	+
	Eclairage 24 h/24 h	-
Lycée d'enseignement professionnel	Absence prolongée d'activité (vacances)	+
	Clôture détériorée en de nombreux points	+

BÂTIMENT		
Environnement	Observations	Influence sur la menace
Parking visiteur	Pas d'identification des visiteurs sur le site	+
Pelouse environnante	Pas d'alerte	-
	Zone dégagée	

Etude physique – Influence sur la menace

BÂTIMENT		
Immobilier	Observations	Influence sur la menace
Structure	Porteuse métallique	=
Façade	Habillage bardage agrappé	+
Toiture	Terrasse	=
Fondation	Sur semelle béton	=
Ouvrant	Menuiserie aluminium	+
Remplissage	Double vitrage	=
Porte	Vitrage sécurit	+
Skydomes	Eclairage	+
Portes métalliques	Issue de secours	-
Porte métallique garage	Ouverte en permanence	+
Etc...		
Légende : + aggravation de la menace. = sans conséquence. - minoration de la menace.		

Etude physique. – Influence sur la menace

BATIMENT		
MOBILIER	OBSERVATIONS	INFLUENCE sur la menace
Energie secours	Accès sans contrôle	+
Energie électrique	Autonomie 10 minutes	+
	Absence de groupe électrogène	+
Climatisation	Si défaut climatisation arrêt système	+
Stock papier brut et produit fini	Défaut de détection incendie	+
Chaufferie	Détection incendie et extinction existantes	-
Véhicules parking	Dégration et enlèvement de matériel	+
Autocommutateur	Situation au RDC et une façade vitrée	+
	Tête d'arrivée PTT dans le local autocommutation	+

BATIMENT		
MOBILIER	OBSERVATIONS	INFLUENCE sur la menace
Télécopieur Télex Photocopie	Mixité des applications..... Destructeur de documents existants	+ -
Saisie/informatique bandothèque	Situation en RDC à proximité de locaux à forts risques (explosion ou incendie)..... Accès libre depuis l'accueil hôtesse.....	+ +
Réfectoire/cuisine	Ecoulement d'eau au-dessus des locaux informatiques..	+
Economat	Stockage de produit..... Mixité avec locaux de direction.....	+ +
Ensemble des locaux	Accès libre.....	+
Légende : + aggravation de la menace ; = sans conséquence ; - minoration de la menace.		

Etude physique. – Influence sur la menace

BÂTIMENT		
Moyens humains	Observations	Influence sur la menace
Gardien	Détenteur du passe général Pas de ronde avant ou après la fermeture des bureaux	+ +
Personnels : - maintenance - salle machine - saisie	En possession des clés d'accès Pas de contrôle du mouvement des personnes	+
Visiteurs	Registre de présence des visiteurs entrées/sorties Pas d'accompagnement du visiteur dans le bâtiment	- +
Légende : + aggravation de la menace. = sans conséquence. - minoration de la menace.		

Etude physique. – Influence sur la menace

BÂTIMENT		
Procédures	Observations	Influence sur la menace
Accès visiteurs	Pas de procédure complète et homogène entre l'arrivée et la sortie du visiteur	+
Gestion des clés	Pas d'organigramme et de listing nominatif des détenteurs de clés	+
Informatique	Absence d'identification d'accès des pupitreurs sur les terminaux	+
Légende : + aggravation de la menace. = sans conséquence. - minoration de la menace.		

Analyse des vulnérabilités

LOCAUX	MENACES retenues	NIVEAU DE VULNÉRABILITÉ			
		I	A1	A2	A3
Administratif	Vol Immobilisation			x x	
Photocopieur Télex Télécopieur	Vol de documents			x	
Production	Désinformation Substitution		x x		
Saisie	Désinformation Substitution	x x			
Machine	Immobilisation Divulgateion Destruction	x x x			

Expression des besoins

LOCAUX retenus	MENACES retenues	BESOINS																	
		CENTRALISER	CONTRÔLER	DÉTECTER	EMPÊCHER	ENREGISTRER	FILTRE	FORMER	GÉRER	IDENTIFIER	NEUTRALISER	PROTÉGER	REFOULER	RETARDER	SENSIBILISER	SURVEILLER	VISUALISER	ETC.	
Administratif	Vol Immobilisation	x x	x x	x x	x x		x		x	x	x			x	x				
Télécopieur Télex Photocopieur	Vol de documents		x			x			x	x	x	x			x				
Production	Désinformation Substitution	x x	x x	x x	x x				x x	x x	x x				x x	x x	x		
Saisie	Désinformation Substitution	x x	x x	x x	x x				x x	x x	x x				x x	x x	x		
Machine	Immobilisation Divulgateion Destruction	x x	x x	x x	x x		x		x x	x x	x x				x x	x x	x x		