

1.1 Objet du guide

Ce guide, destiné aux acheteurs publics, vise à leur apporter une aide à la rédaction des cahiers des clauses techniques et administratives particulières relatifs aux prestations d'assistance à la maîtrise d'ouvrage en informatique.

Il recense et définit les activités d'assistance à la maîtrise d'ouvrage qui peuvent faire l'objet de prestations de service dans le cadre de projets informatiques. Il décrit les avantages et les limites d'un recours à ce type de prestations en fonction du contexte et des missions attendues. Enfin, il présente un certain nombre d'exemples et/ou de recommandations en ce qui concerne la définition des prestations, le choix des procédures de consultation ou encore les modalités de contrôle et de suivi.

Le guide a été rédigé par les membres du groupe de travail thématique mis en place à cet effet par le Groupe permanent de marchés informatiques et communication (GPEM-IC) ; le choix des définitions et des « classes » (catégories de prestations) proposées s'appuie sur l'expérience de leurs services respectifs.