

4.1.2 Description des tâches

Les tâches sont présentées dans un tableau récapitulatif ci-après. Celles qui ne peuvent pas faire l'objet d'une assistance à la maîtrise d'ouvrage sont grisées.

Tâche	Type de livrable	Prix (forfait ou unité d'Œuvre) ⁸
<p>Tâches transverses (commune à tous les travaux de la « classe » Réalisation)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparation et animation de réunions de travail ▪ Mise en œuvre de méthodes et d'outils d'aide à la réalisation des travaux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compte-rendu des réunions 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tâches en rappel de la « classe » A : <ul style="list-style-type: none"> ○ Rôle décisionnel : choix, recette des travaux, périmètre métier de la maîtrise d'ouvrage, organisation des services ○ Conduite des procédures de consultation (rappel « classe » A) et choix d'un titulaire 		
<p>Installation et gestion de l'environnement technique de réalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Installation, configuration et gestion des plates formes de développement, qualification, recette, formation. ▪ Gestion des versions, livraison et installation des composants logiciels 		
<p>Réalisation des composants</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ En cas de logiciel spécifique, développement de l'ensemble des fonctionnalités (codage et documentation) ▪ En cas de solution à base de progiciel(s), paramétrage de l'outil et développement des spécificités (codage et documentation) ▪ Réalisation des tests unitaires, d'intégration, de non régression ▪ Transfert de connaissances vers la maintenance logicielle 		
<p>Préparation de la recette des composants</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition et élaboration du plan de test, des jeux d'essai et scénarios de tests pour vérification de la conformité et du bon fonctionnement des composants (conformité avec les spécifications fonctionnelles, concordance des résultats, adéquation des messages d'erreur, etc.). ▪ Définition des processus de valorisation et de gestion de la base de test avec, le cas échéant, les outils associés. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan de test (décrit la stratégie de test pour chaque étape : objectifs, démarche, ressources, outils et planning) ▪ Jeux d'essai, scénarios de tests ▪ Base de test et procédures de gestion associées 	

⁸ A préciser dans le marché pour chaque prestation

Tâche	Type de livrable	Prix (forfait ou unité d'Œuvre) ⁸
<p>Vérification des composants</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion des données de la base de test (chargement et réinitialisation des données, le cas échéant à l'aide d'outils) ▪ Exécution des plans de tests et jeux d'essai pour vérification de la conformité et du bon fonctionnement des composants (contrôle de la conformité avec les spécifications fonctionnelles, de la concordance des résultats, adéquation des messages d'erreur, etc.).. ▪ Contrôle du respect des normes ▪ Contrôle de la documentation (y compris la documentation utilisateur et l'aide en ligne). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Base de test résultat ▪ Fiches d'anomalies ▪ Rapport de tests ou dossier de résultats, y compris les fiches de mesure 	
<p>Qualification technique des composants</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition et exécution des tests de montée en charge, solidité, performance et sécurité 		
<p>Mise en production</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Livraison, installation des composants, serveurs, postes clients ▪ Reprise des données ▪ Transfert de connaissances vers l'exploitation 		

Remarque : La vérification du bon fonctionnement des composants en site pilote fait appel à des tâches définies dans les « classes » :

- A (pilotage, qualité, audit) pour le volet décisionnel (prononcé de la recette, décision de généralisation) ou le cas échéant, pour la réalisation d'un audit ;
- B (Etudes) afin, par exemple, de tirer les enseignements de la phase pilote dans le but d'adapter les conditions de généralisation du logiciel au contexte réel (conditions techniques, conduite du changement...) ;
- F (support) pour un support particulier aux utilisateurs au moment d'un démarrage en site pilote.

⁸ A préciser dans le marché pour chaque prestation