

III. CHAPITRE 2 : Formation

III.2.1. Moyens en formation

III.2.1.1. Liste et catalogues de formation

III.2.1.2. Quelques centres spécialisés

III.2.1.3. Quelques établissements proposant des formation

III.2.1.4. Constat pour la satisfaction des besoins

III.2.2. Formation aux TIC dans l'enseignement

III.2.2.1. Formation à la pra...TIC !

III.2.2.2. Listing des besoins essentiels en formations pour les TIC :

III.2.1. Moyens en formation

III.2.1.1. LISTES ET CATALOGUES DE FORMATION

- Liste des diplômes de l'enseignement technologique et professionnel (mise à jour année 2003) :
Ministère de la jeunesse, de l'éducation nationale et de la recherche, direction de l'enseignement scolaire, bureau du partenariat avec le monde professionnel et des commissions professionnelles consultatives, Direction de l'enseignement scolaire (DESCO), bureau A5.
Renseignements : Secrétariat des commissions professionnelles consultatives, 142 rue du Bac, 75007 PARIS.
Commandes : Association française pour le développement de l'enseignement technique (AFDET), 178 rue du Temple, 75003 PARIS, Tél 01 42 74 00 64 (site Internet en préparation).
- Liste des établissements préparant au BTS informatique et aux formations aux métiers du multimédia :
Ministère de la jeunesse, de l'éducation nationale et de la recherche, Office national d'information sur les enseignements et les professions (ONISEP), BP 86 LOGNES, 77423 Marne la Vallée CEDEX 2.
Internet : www.onisep.fr

III.2.1.2. QUELQUES CENTRES SPECIALISES

- Université de Paris VIII, Département hypermédia (il prépare à un mastère des beaux-arts comprenant une formation multimédia), 2 rue de la Liberté, 93526 Saint-Denis.
- Ecole nationale supérieure des Beaux-arts (ENSBA), Mastère multimédia hypermédia, 14 rue Bonaparte, 75006 Paris
- Ecole consulaire de la Chambre de commerce des Gobelins, l'Ecole de l'Image, 73 boulevard Saint Marcel, 75013 Paris,
Internet : www.gobelins.fr
- Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis, Institut des sciences et techniques de Valenciennes (ISTV), Le Mont Houy, BP 311, 59304 Valenciennes
Internet : www.univ-valenciennes.fr
- Ecole supérieure de l'image (ESI), 134 rue de Bordeaux, 16000 Angoulême
- Ecole nationale de création industrielle (ENSCI), Les ateliers, 43 rue Saint Sabin, 75011 Paris
Internet : www.ensci.com
- Institut européen du multimédia, du cinéma et de l'audiovisuel, 36 boulevard Henri-Paul Schneider, 71200 Le Creusot
Internet : www.iemca.fr
- CEGOS – Stages, 204 rond-point de Sèvres, 92100 Boulogne
Internet : www.cegos.fr
- Institut national de l'audiovisuel, INA Formation, 4avenue de l'Europe, 94366 BRY sur MARNE
Internet : www.ina.fr/formation

III.2.1.3. QUELQUES ETABLISSEMENTS PROPOSANT DES FORMATIONS

Exemple : CFA DUCRETET : 84 rue Villeneuve CLICHY CEDEX

Internet : www.cfa-ducretet.asso.fr

III.2.1.4. CONSTAT POUR LA SATISFACTION DES BESOINS

Certains métiers ne sont pas pris en charge, les formations n'en paraissant pas assurées. De ce fait, la maintenance est parfois effectuée par des autodidactes

III-2-2. Formation aux TIC dans l'enseignement

III.2.2.1. Formation à la pra... TIC !

L'évolution des technologies d'information et de communication, notamment l'entrée dans l'ère du numérique et des réseaux (Internet) induit des modifications profondes dans les possibilités d'accès et de diffusion du savoir, comme dans les processus d'apprentissage et d'enseignement.

Le savoir s'acquiert de plus en plus de manière interactive.

Le rôle du formateur, de l'enseignant (que ce soit dans le premier comme dans le second degré et le supérieur), s'en trouve ainsi progressivement transformé : l'utilisation des technologies favorise le travail interactif, le travail sur projet, le travail en équipe, le management de l'intelligence collective ; elle modifie la relation aux acteurs et au groupe ; au delà de la transmission des connaissances, c'est en effet la fonction de guide, de médiation et de référence dans la construction des apprentissages qui se voit renforcée.

Caractéristiques générales des formations TIC

Deux écueils doivent être évités dans la formation aux technologies d'information et de communication : " l'outil pour l'outil " et la seule approche théorique des enjeux. L'utilisation des technologies doit donc être mise au service des objectifs pédagogiques de la formation qui doit partir, dans toute la mesure du possible, de cas concrets ; il s'agit d'intégrer et de pratiquer réellement ces technologies dans la formation, en présentant les types d'outils, de ressources et de méthodes, des plus traditionnelles aux plus récentes et qui offrent les solutions les mieux adaptées.

Ces recommandations visent donc, non pas à élaborer un programme de formation théorique, mais à intégrer les TIC dans chaque domaine d'apprentissage et dans toutes les composantes de la formation.

Ainsi, l'organisme de formation doit garantir que la maîtrise personnelle minimale des outils liés aux technologies d'information et de communication et de leurs différents champs d'application a été acquise par le futur usager :

- connaissances et compétences manipulatoires élémentaires des différents équipements informatiques, audiovisuels, multimédia (isolés ou connectés aux réseaux) ;
- pratiques des fonctionnalités de l'Internet et maîtrise des services en ligne.

A cela il faut ajouter la formation des gestionnaires qui s'apparentent tantôt à la formation d'informaticiens, tantôt à la formation de fournisseurs de services en ligne, formations polyvalentes (gestions technique, financière, commerciale, ressources humaines).

On trouvera la panoplie de ces formations de services en ligne par exemple à l'Université de Limoges : <http://www-tic.unilim.fr>

Le présent document est mis en ligne et téléchargeable gratuitement sur le portail des marchés publics à la rubrique : « guides et recommandations » des GPEM (Internet : <http://djo.journal-officiel.gouv.fr/marchespublics>).

III.2.2.2. Listing des besoins essentiels en formation pour les TIC :

1. Au plan des usagers et des décideurs :

- les pratiques des outils de consultation et des fonctionnalités basiques d'Internet,
- les outils et les usages des communautés virtuelles (d'apprentissage, d'intérêt, de pratiques) et le management de l'intelligence collective en ligne,
- la veille et l'intelligence économique
- le droit sur Internet
- la sécurité sur Internet,
- Tic et développement local,
- technologies pour les décideurs et contractualisation avec les fournisseurs de services.

2. Au plan des professionnels des TIC

- fonctionnement et maintenance des équipements et des périphériques;
- assistance en ligne aux usagers (Internet, Intranet, Extranet) ;
- la réseautique (gestion et maintenance de réseaux) ;
- éditique (édition sur le web) ;
- bases de données et les plateformes de travail collaboratif ;
- chiffrement et sécurité ;
- conduite de projets TIC ;
- les environnements de travail .

3. Au plan des usagers d'Internet dans l'enseignement des TIC

La formation ne concerne pas uniquement les compétences manipulatoires mais aussi et surtout la pratique des usages liés à l'Internet dans une culture de réseau maillé (les échanges et le travail collaboratif en ligne).

Le modèle de compétences à acquérir après formation et évaluation pourrait devenir celui-ci :

- Utiliser des logiciels de création de documents, de publication en ligne, de recherche sur Internet (voir le champ du Brevet Informatique et Internet développé dans les écoles, collèges, lycées) ;
- Communiquer, enseigner à distance par les réseaux ;
- Utiliser les outils multimédia dans son enseignement (éditique sur le web) ;
- Exploiter les potentialités didactiques de logiciels en relation avec les objectifs des domaines d'enseignement ;
- Consulter rationnellement le réseau Internet par l'utilisation des moteurs de recherche et en faire un usage raisonné (dimensions éthiques, juridiques, critiques, etc).

La formation aux technologies de l'information et de la communication permet alors :

- d'accéder à un usage professionnel et les TIC trouvent là un statut fondamental d'outil mis au service de l'action pédagogique (TICE) ;
- de dépasser aussi la situation de l'apprenant plus ou moins seul face à la machine, le schéma apprenant + formateur TICE ou personne ressources ;
- d'entrer dans la situation où les comportements d'équipe et les relations inter-fonctionnelles sont encouragées, à l'intérieur de l'établissement même, ou par le biais de la visioconférence, de forums et du travail coopératif et collaboratif.

Les thématiques fortes de la formation des enseignants ressortent ainsi :

Pour la formation en présentiel :

- compétences manipulatoires concernant les équipements de base, les usages basiques de l'Internet, les outils de travail collaboratif (groupware), et en fonction des projets le management de l'intelligence collective (knowledge management)
- analyse des enjeux liés à l'utilisation d'Internet et de ses nombreux outils,
- méthodologies d'évaluation des politiques, d'élaboration des guides de conduite,
- mises en place des précautions, des mécanismes de suivi en fonction des circonstances particulières de pratique et d'usage.
- les responsabilités des personnes dans un environnement de télécollaboration
- les risques généraux reliés aux outils et aux activités de télécollaboration
- l'évaluation et la prise en charge des risques et enjeux
- les modèles de politiques, de mises en garde et de conseils aux adolescents, aux enseignants et aux parents.

Pour la formation à distance (e-learning) :

Pratique de l'enseignement à distance dans toutes ses dimensions, aussi bien synchrones qu'asynchrones : échanges par messagerie, accès à des sites dédiés à la formation à distance, apprentissage en équipe à distance, utilisation de plates-formes de travail collaboratif, visioconférence, etc.

Dans le domaine de l'enseignement à distance, il convient d'apprendre également à combiner les différentes stratégies de formation : présentiel, travail à distance et auto-formation et d'initier les enseignants aux différents outils nécessaires à leur mise en œuvre (plates-formes, groupware, etc.).