

Tableau de bord de la performance publique

Quelques exemples d'objectifs et indicateurs de performance de l'Etat

Projet de loi de finances pour 2007

Du point de vue du citoyen,

une évaluation de l'impact des actions de l'État sur la société française : des objectifs socio-économiques

Mission	Programme	Objectif	Indicateurs
Enseignement scolaire	Enseignement scolaire public du premier degré	Conduire tous les élèves à la maîtrise des compétences de base exigibles au terme de la scolarité primaire	Proportion d'élèves maîtrisant, en fin d'école primaire, les compétences de base en français et en mathématiques
Gestion et contrôle des finances publiques	Gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local	Favoriser l'accomplissement volontaire des obligations fiscales (civisme fiscal)	Part d'usagers particuliers respectant leurs obligations en matière d'impôt sur le revenu
Recherche et enseignement supérieur	Formations supérieures et recherche universitaire	Répondre aux besoins de qualification supérieure	Insertion professionnelle des jeunes diplômés trois ans après leur sortie de formation initiale
Sécurité	Police nationale	Améliorer le taux d'élucidation des crimes et délits	Taux d'élucidation des grandes catégories de la délinquance et des atteintes à l'intégrité contre les personnes
Transport	Sécurité routière	Réduire le nombre d'accidents et de tués sur les routes	Nombre annuel des tués à un mois (France métropolitaine et départements d'outre-mer)
Travail	Développement de l'emploi	Promouvoir, par l'accompagnement, la création d'activités et d'emplois nouveaux	Nombre d'emplois créés par des demandeurs d'emplois bénéficiant de mesures ACCRE
Ville et logement	Rénovation urbaine	Renforcer l'attractivité du logement en zone urbaine sensible (ZUS)	Différentiel entre le taux de vacance des logements sociaux en ZUS et celui observé dans les unités urbaines correspondantes

Du point de vue de l'usager,

une mesure de la qualité des services publics : des objectifs de qualité

Mission	Programme	Objectif	Indicateurs
Enseignement scolaire	Soutien de la politique de l'éducation nationale	Réussir la programmation et la gestion des grands rendez-vous de l'année scolaire	Nombre de postes d'enseignants non pourvus à la rentrée scolaire et durée moyenne de vacances de postes (enseignement public)
Gestion et contrôle des finances publiques	Gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local	Faciliter l'impôt	Niveau de mise en œuvre effective des engagements du programme « Pour vous faciliter l'impôt », commun à la DGI et à la DGCP
Justice	Justice judiciaire	Rendre des décisions de qualité dans des délais raisonnables en matière civile	Délai moyen de traitement des procédures, par type de juridiction
Politique des territoires	Aménagement, urbanisme et ingénierie publique	Assurer aux usagers et aux collectivités locales un service de qualité dans la délivrance des autorisations d'urbanisme	Indicateur de respect des délais
Sécurité	Gendarmerie nationale	Assurer et garantir un même niveau de sécurité dans tous les espaces	Taux d'interventions réalisées dans un délai supérieur à deux fois le délai moyen
Transport	Météorologie	Améliorer la prévention des risques d'origine météorologique	Taux de pertinence de la procédure de vigilance météorologique et des bulletins marine de sécurité
Travail	Accès et retour à l'emploi	Améliorer l'efficacité du service public de l'emploi dans l'intermédiation entre offre et demande d'emploi	Proportion des entreprises qui ont été satisfaites des candidats qui leur ont été adressés par l'ANPE

Du point de vue du contribuable,

une évaluation du rapport « qualité/coût » de l'action publique : des objectifs d'efficience

Mission	Programme	Objectif	Indicateurs
Enseignement scolaire	Soutien de la politique de l'éducation nationale	Réussir la programmation et la gestion des grands rendez-vous de l'année scolaire	Coût des examens des élèves et des concours de personnels par candidat présent
Gestion et contrôle des finances publiques	Gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local	Maîtriser les coûts de gestion des administrations financières	Taux annuel d'évolution de la productivité globale DGI - DGCP
Sécurité civile	Intervention des services opérationnels	Optimiser le coût d'exploitation de la flotte du Groupement d'Hélicoptères de la Sécurité Civile (GHSC)	Coût total de la flotte GHSC / nombre de personnes secourues
Transports	Réseau routier national	Améliorer le niveau de sécurité et de qualité de service du réseau routier national	Nombre de vies « épargnées » par les aménagements de sécurité, rapporté au million d'euros investi
Transports	Réseau routier national	Moderniser efficacement le réseau routier national en maîtrisant les dépenses	Coût kilométrique de construction
Ville et logement	Rénovation urbaine	Maîtriser le coût et les délais du programme national de rénovation urbaine	Évolution du coût moyen des opérations d'investissement financées dans le cadre du programme national de rénovation urbaine